

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Ces conditions générales s'appliquent à toutes les commandes passées sur notre boutique en ligne en Suisse.

2. Commandes

Les commandes passées sur notre site sont soumises à l'acceptation de notre part. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande.

3. Prix

Les prix affichés sur notre site incluent la TVA suisse. Les frais de livraison sont à la charge du client et seront indiqués lors du processus de commande.

4. Paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par twint pour les commandes qui sont envoyées par la poste.

Le paiement s'effectue par cash ou par twint pour les commandes qui sont récupérées directement au cabinet.

5. Livraison

Les délais de livraison sont d'environ 2 jours pour les envois en courrier A et d'environ 4 à 5 jours pour les envois en courriers B. Les retraits au cabinet se font sur rdv.

Les délais de livraison sont estimés et peuvent varier en fonction de la destination. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par des tiers.

6. Retours et remboursements

Les retours ne sont pas acceptés.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur notre site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et ne peuvent être utilisés sans notre autorisation.

8. Confidentialité

Les informations personnelles fournies lors de la commande sont traitées de manière strictement confidentielle et ne sont/seront JAMAIS transmis à des tiers.

9. Loi applicable

Tout litige découlant de ces conditions générales sera régi par le droit suisse et les tribunaux compétents en Suisse.

Fait en avril 2024 Par Julie Choffat